



Všeobecné obchodní podmínky prodeje dárkových poukazů PARK SPORTU HRUBÁ Voda, a.s.

PARK SPORTU HRUBÁ Voda, a.s., Hrubá Voda 21, 783 61 Hlubočky, IČ: 27815277

ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. PARK SPORTU Hrubá Voda – místo poskytování služby pro čerpání dárkových poukazů - (dále jen „park sportu“) provozuje internetové stránky umožňující klientům objednat dárkový poukaz na služby z nabídky poskytovaných služeb Park sportu (bobová dráha, lanová dráha, lyžařské vleky, gastro služby) - dále jen „služby“. Tyto Všeobecné obchodní podmínky prodeje dárkových poukazů jsou vystaveny elektronicky v aktuální verzi na adrese, kde je možné provést objednávku dárkového poukazu, tj. <http://www.hrubavoda.cz/cz/informace/darkove-poukazy>. Park sportu vystaví poukaz na služby i bez ověření u klienta, pokud splňuje objednávka všechny náležitosti k této činnosti potřebné. Klient je povinen poskytnout Park sportu veškeré náležitosti potřebné k řádnému zajištění a poskytnutí služeb, zejména pravdivě a úplně vyplnit objednávku a ve stanoveném termínu uhradit platbu za dárkový poukaz. Pokud je klientem právnická osoba, musí pověřit svého oprávněného zástupce, který bude s Park sportu komunikovat, a který seznámí své účastníky s poskytovanými službami, s podmínkami a informacemi, jež obdrží od Park sportu.
2. Park sportu má též právo odmítnout objednávku, která nespĺňuje požadavky nutné k objednání služeb, případně jsou údaje v objednávce neúplné, nepřesné nebo rozporuplné nebo i ty, kde klient uvede telefonický kontakt, na který jej není možné v pracovní době Park sportu, tj. PO – NE od 8.00 – 16.00 hod. zastihnout.
3. Park sportu si vyhrazuje právo odmítnout klienta, který opakovaně zasílá objednávky neúplně nebo nesprávně vyplněné nebo takové, které vyplní s vědomím, že dárkový poukaz úmyslně neobjedná.
4. Pro klienta jsou závazné informace, které obdrží jako potvrzení o přijetí objednávky dárkového poukazu emailem společně s proforma fakturou, zaslané Parkem sportu a všeobecné obchodní podmínky prodeje dárkových poukazů. Klient je povinen zkontrolovat a případné nesrovnalosti na dárkovém poukaze či na proforma faktuře ihned oznámit pracovníkům Park sportu na emailu info@hrubavoda.cz, kteří opravu zajistí a zašlou opravený dárkový poukaz či proforma fakturu k úhradě. Pokud tak klient neučiní, nebude na tyto chyby či nesrovnalosti při příjezdu do Park sportu brán zřetel.

OSOBNÍCH ÚDAJE

1. Klient výslovně souhlasí s tím, že Park sportu je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které mu pro účely zprostředkování objednávky poskytl (dále jen "osobní údaje"). Park sportu je správcem všech osobních údajů, které zpracovává. Osobní údaje nebudou poskytnuty žádné třetí straně kromě společností majetkově spjatých s Park sportu. Každá ze stran je povinna poskytnout odpovídající ochranu osobních údajů, aby bylo zabráněno jejich ztrátě, neoprávněnému přístupu, použití, vymazání a zveřejnění, a podle platných zákonů zpracovávat

osobní údaje způsobem, který zajišťuje odpovídající zachování důvěrnosti a bezpečnost osobních údajů. Údaje získávané dle zákona budou zpracovávány po dobu uloženou zákonem, ostatní údaje maximálně po dobu 2 let od poslední objednávky klienta. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem správného poskytnutí objednané služby.

Nesouhlas se zpracováním Osobních údajů může klient vyjádřit na emailové adrese :
info@hrubavoda.cz

2. Park sportu používá soubory cookie a zpracovává osobní údaje způsobem, který je popsán v samostatném dokumentu Prohlášení o ochraně soukromí na stránce www.hrubavoda.cz
3. Zákazník vyslovuje souhlas se zasíláním doplňujících a dalších informačních sdělení na svou emailovou adresu samotným odesláním objednávky služeb nabízených Park sportu. Z příjmu těchto novinek se může kdykoliv odhlásit v každém jednotlivém informačním sdělení. Pokud se klient z příjmu doplňujících informačních mailů a novinek neodhlásí, máme oprávněný zájem se domnívat, že chce nadále dostávat nabídky podobné poptávaným službám.

PLATBA DÁRKOVÝCH POUKAZŮ

1. Platba dárkového poukazu probíhá vždy předem před fyzickým čerpáním služeb ve 100% krytí celkové částky – úhrada předem na základě zasláné proforma faktury centrálou na kontakt (email) uvedený zákazníkem při objednávce dárkového poukazu na www.hrubavoda.cz stránkách (viz výše).
2. Platbu za dárkový poukaz lze provést převodem na číslo účtu na vystavené proforma faktuře.
3. Dárkový poukaz je vydán (zaslán na korespondenční adresu uvedenou v objednávce) až na základě obdržení platby převodem peněžním ústavem (Komerční banka, a.s. na čísle účtu Park sportu: 19-1098240217/0100 pod variabilním symbolem platby uvedené na proforma faktuře).

ČERPÁNÍ A PLATNOST DÁRKOVÝCH POUKAZŮ

1. Držitel poukazu může služby čerpat pouze jednorázově bez možnosti průběžného čerpání. Je nutné čerpat dárkový poukaz jednorázově a průběžné čerpání služeb není možné, o čemž je držitel poukazu informován i na samotném poukaze.
2. Dárkový poukaz je platný v případě, že je uhrazený, opatřen pořadovým číslem (kódem), datem platnosti, hodnotou poukazu uvedenou v českých korunách, razítkem a podpisem pověřené osoby Park sportu.
3. Před čerpáním služeb v hodnotě dárkového poukazu je nutné se informovat o provozní době Park sportu a jeho dílčích aktivitách, a to na www.hrubavoda.cz, na emailu info@hrubavoda.cz nebo na telefonu 585 100 406. V případě nefunkčního provozu služeb Park sportu bude zákazníkovi, který chce uplatnit dárkový poukaz ještě během platnosti, umožněno čerpání poukazu následující den nebo se s pověřenou osobou Park sportu dohodne na prodloužení platnosti poukazu max. o 7 dní.
4. Dárkový poukaz je vždy nutné před čerpáním služby předložit na pokladně Park sportu.
5. Platnost dárkového poukazu je stanovena při zakoupení a je uvedena na poukaze v místě tomu určeném.
6. **Po uplynutí doby platnosti nevyčerpanou částku ani její část nelze zpětně proplatit či nahradit jinými službami.**
7. Pokud během platnosti poukazu nevyužijete hodnoty poukazu, hodnota poukazu propadá bez náhrady.

STORNO A ZMĚNY DÁRKOVÉHO POUKAZU

1. Hodnotu dárkového poukazu nelze směnit za hotovost.
2. Náplň dárkového poukazu je pevně dána a nelze ji měnit za jiné služby v rámci nabídky služeb Park sportu.

3. Dárkový poukaz není vystavován jako cenina, ale jako potvrzení o zaplacení zálohy. Proto případné poškození nebo ztráta nejsou důvodem ke zrušení jeho platnosti a lze vystavit duplikát poukazu. Podmínkou je však předložení dokladu o zakoupení dárkového poukazu (potvrzení úhrady proforma faktury).
4. Storno dárkového poukazu je možné do 60 dní ode dne vystavení.
5. Storno je nutné provést vždy písemně (e-mailem na adresu info@hrubavoda.cz)
6. V případě storna platného poukazu (rozuměj platného dle doby trvání platnosti uvedené na dárkovém poukaze), který zatím nebyl čerpán a poukaz byl řádně uhrazen, bude plátcí poukazu (nikoliv obdarovanému) do 21 dnů od obdržení písemného storna vrácena uhrazená částka v celé částce bez storno poplatku.

KONTAKT

PARK SPORTU Hrubá Voda, Hrubá Voda 21, 783 61 Hlubočky

+420 585 100 406

info@hrubavoda.cz

<http://www.hrubavoda.cz/>

Platnost od: 25.5.2018

V Hrubé Vodě dne 25.5.2018 schválil předseda představenstva: Ing. Antonín Tomeček